

## Portrait: Boris Gattineau

### Persönliche Daten

Geboren am 10. April 1967  
Dipl.-Kaufmann



### Werdegang

- |                 |   |
|-----------------|---|
| Seit 01.04.2010 | Geschäftsführer TellSell Consulting GmbH für Finanzen & Controlling |
| 2001 – 2010     | TellSell Consulting GmbH  |
| 1997 – 2001     | Perot Systems Corporation   |
| 1996- 1997      | Ruhrkohle AG IT Koordination/Ruhrinformatik GmbH                    |
| 1992 – 1996     | United Parcel Service (UPS) Central European Region                 |
| 1986 – 1991     | Universität des Saarlandes, Studium der Betriebswirtschaftslehre    |

### Projekterfahrungen (Auszug)

#### Finanzen

- Führendes Logistik-Unternehmen
  - Durchführung ABC-Kostenanalyse in der Verwaltung
  - Konzeption und Test für globales Netzwerkkosten-Analyse-Tool
- Kaufmännische Geschäftsführung bei verschiedenen Gesellschaften
- Führende Lebensversicherung: Business Case für den Aufbau eines Kunden-Service-Zentrums (KSC)
- Mehrjährige Projektleitung in M&A-Projekten

#### Vertrieb & Kundenservice

- Restrukturierung einer Direktvertriebsorganisation mit über 500 Mitarbeitern
- Kundenakquisition und Key Account Management für einen der führenden Dienstleister im Bereich Professional Services
- Projektleitung beim Umbau des Kundenservices für ein führendes Erstversicherungsunternehmen
- Entwicklung E-Business-Strategie für einen der drei größten Versicherungskonzerne Deutschlands. Erstellung einer Analyse zur Geschäftsanbahnung von Versicherungen über Internet-Portale.
- Reorganisation des Vertriebs für ein führendes Unternehmen im Bereich Luxusgüter

#### Outsourcing

- Erstellung und Verhandlung des Standardvertrages für IT Services für einen führenden deutschen Industriekonzern
- Erstellung und Verhandlung von großvolumigen Outsourcing-Verträgen im Bereich CRM Services