



TellSell Consulting GmbH ist eine Top Management-Beratung. Unsere Kernkompetenzen liegen in den drei Practices „Neue Geschäftsfelder & -modelle“, „Kundenservice & -prozesse“ sowie „Vertrieb“.

Auf diesen Gebieten zählt TellSell Consulting mit rund 50 umsetzungsstarken und erfahrenen Experten zu den führenden Unternehmensberatungen im deutschsprachigen Raum.

TellSell Consulting ist bereits zum zweiten Mal im Rahmen der Studie der *Wissenschaftlichen Gesellschaft für Management und Beratung* zu einem „Hidden Champion des Beratungsmarktes“ gewählt worden (manager magazin 2006, Capital 2009). Im Mai 2011 wurde TellSell Consulting erneut im Best-of-Consulting-Wettbewerb der WirtschaftsWoche ausgezeichnet: Platz Eins in der Kategorie „Marketing, Vertrieb und Innovation“. Zu den Klienten von TellSell Consulting zählen renommierte große und mittelständische nationale und internationale Unternehmen verschiedener Branchen.

Wir suchen für unseren Standort Frankfurt am Main

SENIOR CONSULTANTS MIT EXPERTISE IM CUSTOMER SERVICE (m/w)

Ihre Aufgaben

- Projektarbeit/Delivery in komplexen und anspruchsvollen Beratungsprojekten unserer Schwerpunkte, dabei u.a.:
 - Professionelle Workshopvorbereitung, überzeugende Präsentation,
 - Moderation komplexer Workshops und von Konfliktgesprächen,
 - Führen von größeren gemeinsamen Arbeits- und Kundenteams,
 - Übernahme einer komplexeren Teilprojektleitung oder eigenständige Projektleitung.
- Ansprechpartner für das Management beim Kunden zu Strategie- und Umsetzungsfragen.
- Entwicklung eines eigenen belastbaren Netzwerkes auf der Basis vorhandener persönlicher Kontakte mindestens auf Middle-Management-Ebene.

Unsere Anforderungen

- Sehr guter Hochschulabschluss einer renommierten Universität – vorzugsweise mit betriebswirtschaftlichem oder wirtschaftstechnischem Schwerpunkt.
- Idealerweise langjährige Berufserfahrung möglichst in einem unserer Beratungsschwerpunkte.
- Erfahrungen in der Mitarbeiterführung.
- Persönlich überzeugen Sie durch Ihr sicheres Auftreten, gepaart mit einem hohen analytischen Denkvermögen sowie exzellenten kommunikativen Fähigkeiten, Flexibilität und überdurchschnittlichem Engagement.
- Hohe Ergebnis- und Erfolgsorientierung sowie erkennbarer Unternehmensgeist.
- Leadership-Potenzial mit ausgeprägter Teamorientierung.
- Starke analytisch-konzeptionelle Fähigkeiten sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung

Was wir bieten

- Überdurchschnittliche leistungsorientierte Entlohnung und die Möglichkeit, sich unternehmerisch zu entfalten.
- Großer Freiraum für eigene Ideen in einem attraktiven Umfeld, das geprägt ist durch Offenheit, Kollegialität und Karriereperspektiven.
- Persönliche Weiterentwicklung durch individualisierte Trainingsmaßnahmen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung – vorzugsweise per E-Mail.

TellSell Consulting GmbH
Sandra Laric
Schumannstraße 59, 60325 Frankfurt am Main
Telefon +49 69 238520-24, Telefax +49 69 5050026-24
sandra.laric@tellsell.de, www.tellsell.de